

Information till boende i BRF Västerhavet

Bästa medlemmar i BRF Västerhavet,

Vi i styrelsen har glädjen att informera er om att vi har tecknat ett nytt avtal med Telia för kollektiv bredbands- och TV-tjänst till alla hushåll i föreningen. Det nya avtalet innebär förbättrade tjänster till en oförändrad kostnad jämfört med idag och kommer att träda i kraft under de kommande månaderna. Indexhöjning enligt KPI görs en gång per år.

Vad ingår i det nya avtalet?

- Bredband: 300/300 Mbit/s till varje hushåll
- TV-paket: Telia TV-paket Lagom
- Hårdvara:
 - 1 trådlös router per lägenhet
 - 1 TV-box per lägenhet
- Avtalstid: 5 år
- Månadsavgift: 229 kr/hushåll (inkl. moms)
- Installationshjälp: Kan bokas via Telias kundtjänst på 020-20 20 70

Vad händer nu?

Telia har påbörjat arbetet med att uppgradera vårt system, vilket inkluderar en uppgradering av switchen i teknikrummet. En leveransprojektledare från Telia kommer att kontakta oss inom de närmaste månaderna för att planera installationen.

När installationen är genomförd kommer varje hushåll att få sin nya router och TV-box. Observera att installationen av routern inte bör ske i ett plåtskåp (t.ex. ett teknikskåp), då det kan försämra signalstyrkan.

Individuella valmöjligheter

- Medlemmar som idag har Telia med samma tjänster (300/300 Mbit/s, TV-paket Lagom och telefoni) behöver inte göra något – dessa tjänster övergår automatiskt till det kollektiva avtalet och faktureras inte längre individuellt. Eventuella överlappande fakturor justeras i slutfakturan.
- De som har högre bredbandshastigheter eller fler TV-kanaler kan behålla dessa till förmånliga uppköpspriser:
 - Bredband 600 Mbit/s: **229 kr/månad** (ord. pris 739 kr/månad)
 - Bredband 1000 Mbit/s: **329 kr/månad** (ord. pris 899 kr/månad)
- Boende som inte har Telia idag eller saknar någon av de kollektiva tjänsterna behöver aktivera sina tjänster genom att kontakta Telia kundtjänst, besöka en Telia-butik eller gå in på telia.se/aktivera.
- Telefonikunder med telefoni via telefonjack eller annan operatör kan kontakta Telia för att lägga om sin telefoni.

Legitimering och kundservice

För att aktivera eller beställa tjänster kan det krävas legitimering med BankID. Den som saknar BankID kan beställa en personlig kod eller ge fullmakt till någon annan att beställa åt sig. Mer information finns på telia.se/id eller via kundtjänst på 020-20 20 70.

Frågor och kontakt

Har du frågor om avtalet eller installationen? Du kan kontakta Telias fastighetsägarsupport på 020-30 00 60 (val 1, följt av rätt menyval) eller läsa mer på Telias hemsida.

Vi ser fram emot att kunna erbjuda förbättrad internet- och TV-tjänst till hela föreningen och återkommer med mer information när installationen närmar sig.

Vänliga hälsningar,

Styrelsen för BRF Västerhavet Ellös

Trivselregler

Barbro Andersson, Ann Dahllöf och Anders Johansson utsågs av stämman förra året att arbeta fram ett förslag till trivselregler i föreningen. Detta arbete framskrider väl och planerar att presenteras vid årets stämma i maj. Har någon tankar och idéer, kontakta gärna någon i gruppen.

Tveka inte att höra av er till styrelsen vid frågor eller funderingar !

Med vänliga hälsningar

Styrelsen