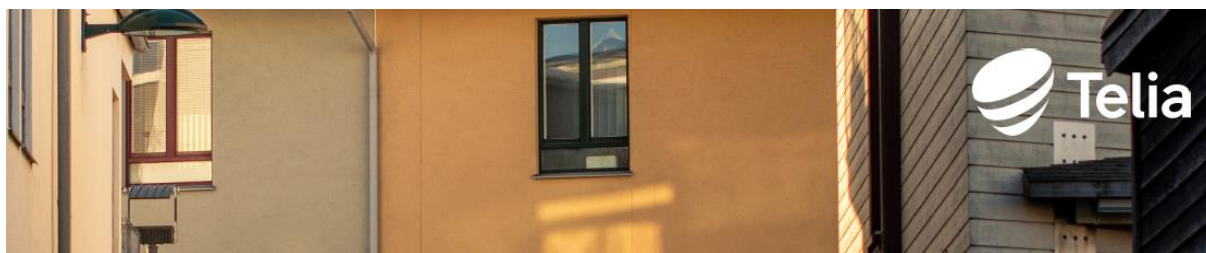


## NYTT AVTAL BREDBAND OCH TV-TJÄNSTER



### Aktivering av nytt avtal med Telia närmar sig

---

Det nya avtalet med Telia för kollektiv bredbands- och TV-tjänst till alla hushåll i föreningen börjar gälla 1 april 2025. Det nya avtalet innebär förbättrade tjänster till en oförändrad kostnad mot nuvarande avtal.

### Vad händer nu ?

---

#### 1. Uppgradering av switch i teknikrummet:

Telia kommer till oss för att **uppgradera vår switch i teknikrummet den 27 mars 2025**, då vi kommer att få ett kort avbrott på 15-30 minuter. Preliminärt sker detta mellan **kl.8:00-8:30!**

#### 2. Byte av router och TV-box i våra lägenheter:

Den 25 mars 2025 levereras våra nya routrar och TV-boxar till vårt teknikrum.

Dessa installerar var och en efter att Telia genomfört uppdateringen av switchen, dvs tidigast **28 mars 2025**.

**Kontakta Leif Rehlund, 076-888 20 11 eller Gunne Håkansson, 076-013 22 72** för att hämta ut er router och TV-box när det passar er. De bockar sedan av att ni hämtat ut den nya utrustningen.

Observera att *bredband- och TV-tjänster kommer att fungera som vanligt även med den gamla utrustningen*, så det är ingen stress med att byta ut utrustningen.

Vi har tidigare gått ut med att installationen av routern inte bör ske i ett plåtskåp (t.ex. ett tekniskåp), då det kan försämra signalstyrkan. Telia har nu återkopplat att om det fungerat för oss att ha routern i tekniskåpet tidigare, så ska det inte vara några problem nu heller.

### Installationshjälp ?

---

Bokas via Telia på telefon **020-20 20 70**. Installationshjälp ingår i avtalet.

Ett besök på plats för er som behöver hjälp ingår utan kostnad.

## Behöver vi kontakta Telia?

---

Medlemmar som idag:

- **Har samma tjänster med Telia som vårt nuvarande kollektiva avtal** (10/10 Mbit/s, TV-paket Lagom och telefoni) – *behöver inte kontakta Telia eller göra något alls*, dessa tjänster övergår automatiskt till det nya kollektiva avtalet.
- **Har samma tjänster med Telia som vårt nya kollektiva avtal** (300/300 Mbit/s, TV-paket Lagom och telefoni) – *behöver inte kontakta Telia eller göra något alls* – dessa tjänster övergår automatiskt till det nya kollektiva avtalet och ev. extra avgifter medlemmar haft för utökad bredbandshastighet faktureras inte längre individuellt. Eventuella överlappande fakturor justeras i slutfakturan.
- **Har eget avtal med Telia om andra villkor än ovan**, exempelvis 150/150 Mbit/s - *kontaktar Telia för att byta till vårt kollektiva avtal* istället och få 300/300 Mbit/s utan kostnad.
- **Har högre bredbandshastigheter med Telia än 300/300 Mbit/s** eller har *fler* TV-kanaler än TV-paket Lagom – *ni kan behålla dessa till förmånliga uppköpspriser och behöver inte kontakta Telia, prisförändringen sker per automatik*:
  - Bredband 600 Mbit/s: **229 kr/månad** (ord. pris 739 kr/månad)
  - Bredband 1000 Mbit/s: **329 kr/månad** (ord. pris 899 kr/månad)
- **Har tex. TV4 Play eller Viasat** - behåller detta om de inte kontaktar Telia för förändring.
- **inte har Telia** eller saknar någon av de kollektiva tjänsterna – ni behöver *aktivera sina tjänster genom att kontakta Telia kundtjänst*, besöka en Telia-butik eller gå in på [telia.se/aktivera](https://telia.se/aktivera).
- **Är telefonikunder** med telefoni via telefonjack eller annan operatör kan kontakta Telia för att lägga om sin telefoni.

### Tänk på !

Det kan hända att man får fakturor för perioden som sträcker sig efter det datum då man ingått i det kollektiva avtalet beroende på sin fakturaperiod. Betala ändå de fakturor som skickas ut, då beloppet justeras på slutfakturan med en ev. återbetalning.

### Legitimering och kundservice

För att aktivera eller beställa tjänster kan det krävas legitimering med BankID. Den som saknar BankID kan beställa en personlig kod eller ge fullmakt till någon annan att beställa åt sig. **Mer information** finns på [telia.se/id](https://telia.se/id) eller via kundtjänst på **020-20 20 70**.

## Vad innebär det nya avtalet?

---

- **Kollektivt bredband:** 300/300 Mbit/s till varje hushåll
- **Kollektivt TV-paket:** Telia TV-paket Lagom
- **Ny uppdaterad hårdvara:**
  - 1 trådlös router per lägenhet
  - 1 TV-box per lägenhet
- **Avtalstid:** 5 år
- **Månadsavgift för föreningen:** 229 kr/hushåll (inkl. moms)
- **Installationshjälp:** Kan bokas via Telias kundtjänst på 020-20 20 70

## Vad skiljer från nuvarande avtal?

Nuvarande avtal (tom 2025-03-31)	Kollektiv kostnad, total kr per månad inkl moms	Kollektiv kostnad kr per hushåll inkl moms
Kollektivt bredband <b>10/10</b> Mbit/s	4 437	158
Kollektivt TV & Streaming Lagom	1 975	71
	<b>6 412</b>	<b>229</b>
Inkommande fiber <b>1</b> Gbit/s		

Nytt avtal (från och med 1 april 2025)	Kollektiv kostnad, total kr per månad inkl moms	Kollektiv kostnad kr per hushåll inkl moms
Kollektivt bredband <b>300/300</b> Mbit/s	4 778	171
Kollektivt TV & Streaming Lagom	1 635	58
	<b>6 412</b>	<b>229</b>
Inkommande fiber <b>10</b> Gbit/s		

Nytt avtal justeras årligen utefter KPI-index. Som jämförande exempel; 2024 räknades KPI upp 2,9%, vilket i vårt fall skulle innebära en kostnadsökning med 186 kr/år för alla hushåll (ca 6 kr/år och hushåll).

Vänliga hälsningar,

Styrelsen för BRF Västerhavet Ellös